

Een frisse blik

‘Iedere sector loopt tegen hetzelfde aan. Laten we van elkaar leren’

Als jonge veiligheidskundigen en de oudere, ervaren professionals elkaar regelmatig treffen, kunnen ze heel veel van elkaar opsteken. Sander Kraaijenbrink is er heilig van overtuigd. Hij geeft ze daartoe daarom regelmatig de gelegenheid.

Sander Kraaijenbrink studeerde integrale veiligheidskunde bij Saxion in Deventer. Hij deed daarna de masteropleiding Bestuurskunde aan de Radboud Universiteit in Nijmegen met als specialisme Besturen van Veiligheid. ‘Dat was een bewuste keuze omdat ik graag brede kennis over veiligheid wilde opdoen.’

Dat komt hem nu goed van pas in zijn kersverse baan bij VolkerWessels Telecom. Hij trad daar in oktober aan als integraal verbetercoach. Deze functie is in het leven geroepen om ervoor te zorgen dat het verband tussen veiligheid, kwaliteit en duurzaamheid in alle geledingen van de organisatie doordringt en iedereen het belang ervan doorziet. De integraal verbetercoach regisseert bovendien alle processen die met de certificering van ISO 9001, 14001, VCA en de Veiligheidsladder samenhangen.

Sander legt uit: ‘Mijn taak is niet zozeer om acute problemen op te lossen of brandjes te blussen. Denk meer aan langetermijnstrategie voor belangrijke certificeringsonderdelen als toolboxen, V&G-plannen en werkplekinspecties om mensen zo



Sander Kraaijenbrink
(1993)
Integraal verbetercoach
bij VolkerWessels Telecom
en voorzitter van
Young NVVK

te enthousiasmeren dat zij dit zelf effectief oppakken. Een gezamenlijke en uniforme aanpak staat centraal: de VWT *way of working*.’

De integraal verbetercoach doet zijn werk in een multidisciplinair team van twintig mensen, specialisten op het gebied van kwaliteit, milieu, veiligheid, ook van informatiebeveiliging. Voor Sander betekent dat in deze fase vooral kennismaken en inventariseren.

‘Het is een heel mooie uitdaging. Het is mijn tweede baan; ik ben 26. Ik heb hiervoor drie jaar gewerkt bij Crisislab. Dat is een onderzoeks- en adviesbureau op het gebied van veiligheid. Met uiteenlopende opdrachtgevers, van chemische industrie tot overheid. Ik heb daar dus breed onderzoek gedaan en breed geadviseerd. Deze ervaring is mooi meegenomen in mijn nieuwe functie.’

We spreken af dat deze voortvarende, gedreven young professional over een jaar in *De Veiligheidskundige* uit de doeken doet hoe het hem vergaat als integraal verbetercoach bij VolkerWessels Telecom, welke doelen zijn bereikt en vooral hoe.

Belangen van jonge veiligheidskundigen

In 2014 werd Sander lid van de NVVK. 'Ik had net mijn IVK-diploma behaald. Het leek me handig en ik was benieuwd wat dat was, NVVK. Het was bovendien gratis' voegt hij er grinnikend aan toe. 'Niet onbelangrijk.' Het toeval wilde dat het hoofdbestuur van NVVK een jonge club in het leven wilde roepen die kritisch zou meedenken over de koers van de vereniging.

De eerste bijeenkomst kan Sander zich nog heel goed herinneren omdat het een heel gezellige informele setting met twaalf mensen was in een café in Utrecht. 'Dat was de eerste brainstorm om Young NVVK op te richten. In 2015 werd het officieel. We stelden onze doelstellingen vast, waar we voor staan, wat we graag willen en wat we willen organiseren. Dat waren kortom formele vergaderingen om het kader te schetsen. Onze belangrijkste doelstelling is de belangen te behartigen van de leden van de NVVK tot 35 jaar. Verder denken we mee over de professionalisering van de NVVK met de behoeften van jonge veiligheidskundigen als uitgangspunt.

YOUNG
nvvk



Young NVVK timmert aan de weg, bijvoorbeeld door het organiseren van bedrijfsbezoeken

We kijken kritisch mee naar verbeter-voorstellen en fungeren als klankbord voor het hoofdbestuur. We nemen deel aan de BOG-overleggen (het bestuurlijk overleg tussen de verschillende NVVK-groepen, red.), we hebben geadviseerd over de nieuwe website en zijn straks waarschijnlijk ook betrokken bij de organisatie en invulling van het NVVK-congres van 2021.'

Hoe krijg je het voor elkaar dat mensen (bijna-)incidenten durven melden?

In 2017 werd Sander Kraaijenbrink voorzitter van Young NVVK. 'Trotse voorzitter', zegt hij. En terecht, want Young NVVK timmert flink

aan de weg, bijvoorbeeld door bedrijfsbezoeken te organiseren. 'We proberen vooral unieke bedrijven te zoeken om eens een kijkje in een andere keuken te krijgen. We zijn dit jaar bijvoorbeeld op veiligheidssafari geweest bij Burgers' Zoo om te zien wat ze daar aan veiligheid doen en wat daarbij komt kijken. Omdat ik het belangrijk vind dat de deelnemers aan zo'n bezoek informeel kunnen kennismaken, hebben we standaard een netwerkborrel na afloop van een bedrijfsbezoek. Dan kun je met elkaar nabespreken en bouw je je netwerk op.'

Gemeenschappelijke vraagstukken

Ook bedrijven in andere sectoren zijn aan bod geweest, zoals bierbrouwer Bavaria, FrieslandCampina en afvalverwerkingsbedrijf Twence. 'Of het de bankensector is of de zorgsector, Defensie of de chemische industrie, overal loop je tegen dezelfde dingen aan en





Young NVVK bezoekt bij voorkeur unieke bedrijven, zoals Burgers Zoo

heb je gemeenschappelijkheden. Bijvoorbeeld als gaat om het melden van incidenten en bijna-incidenten. Hoe krijg je het voor elkaar dat mensen dat durven? Hoe krijg je die sociale veiligheid op zo'n niveau dat zij dit doen en hoe maak je het melden gemakkelijk? Bij VolkerWessels Telecom is er bijvoorbeeld een app voor bedacht. Daarin doe je de melding met wat foto's erbij en een korte uitleg. Zo kun je van elkaar leren.'

Rijp en groen versterken elkaar

Niet alleen kennismaken met verschillende sectoren is leerzaam, volgens Sander. Ook de uitwisseling met ervaren veiligheidskundigen is van belang. Zo organiseert

Young NVVK zes keer per jaar netwerkbijeenkomsten waar ook oudere leden van NVVK welkom zijn. 'Zodat we van elkaar kunnen leren. Er zijn mensen die dertig of veertig jaar als veiligheidskundige werkzaam zijn. Er zit zoveel kennis in de NVVK; het is goed om het daarover met elkaar te hebben.'

We kunnen zoveel van elkaar leren

Veiligheidskundige 2035

Die uitwisseling van gedachten vindt ook buiten de bijeenkomsten plaats.

Young NVVK heeft een column in NVVKinfo waarin onderwerpen aan de orde komen die zich daarvoor lenen.

Ook hebben leden artikelen geschreven over toekomstgerichte onderwerpen: automatisering, robotisering, terrorisme, globalisering. Onder de titel Veiligheidskundige 2035 zijn die gebundeld op de website.

Sander concludeert: 'Dat levert discussie op over die toekomstgerichte onderwerpen. En dat is fijn, want dat betekent dat het landt in de veiligheidswereld.'