

# Gebundelde kracht voor een zonnige(r) toekomst

Tekst: Joyce Koster

Algemeen Pensioenfonds Wegener sluit zich aan bij Pensioenfonds Grafische Bedrijven. 'Schaalgroote helpt', zegt Ronald Ketellapper. Bovendien is het heel logisch dat alle Wegenerianen nu onder een pensioendak wonen, aldus Rob Handgraaf.



Ronald Ketellapper

**Ronald Ketellapper** trad in juni 2009 aan als directeur Pensioenen van Pensioenfonds Grafische Bedrijven (PGB), precies op het moment dat de onderhandelingen tussen APW en PGB in een stroomversnelling kwamen. 'Dan dring je wel meteen diep door in de materie', zegt hij met gevoel voor understatement. 'Zo'n proces is heel interessant.' Hij benadrukt hoe blij hij is dat APW helpt de schaalgroote van PGB op peil te houden. Het baart hem grote zorgen dat het zo slecht gaat in de branche; drukkerijen vallen om, uitgeverijen krimpen in. 'Dat betekent dat het aantal actieve deelnemers terugloopt, dus is het belangrijk de krachten te bundelen.' Als het aantal actieve deelnemers vermindert, betekent dat minder premie-inkomsten. De kosten van het pensioenfonds moeten dan door minder deelnemers worden opgebracht. 'Door het samengaan met de staatsdrukkerij, PCM en nu dus APW kunnen we die gevolgen een beetje opvangen.' Dat geeft de pensioentoeekomst een iets rooskleuriger aanzien. Ook in financiële zin zit het pensioenfonds weer in de

lift, hoewel voorzichtigheid geboden blijft. Inmiddels is de dekingsgraad van PGB gestegen tot ongeveer 110 procent (eind november 2009), dus dat geeft de burger in ieder geval moed.

*'De overdracht verloopt zonder veel hobbels'*

Administratief gezien is de overgang van APW naar PGB een complexe exercitie, maar tot op heden verloopt alles soepel. Volgens Ronald Ketellapper lag dat in de lijn der verwachtingen. Hij spreekt graag zijn waardering uit over de prettige samenwerking met het pensioenfonds van APW en de uitvoerder TKP. 'Het overleg is heel vruchtbaar en de overdracht

verloopt zonder veel hobbels. Dat komt vooral doordat APW en TKP alles goed op orde hebben.'

Ook manager Klantenservice **Rob Handgraaf** is blij met alle kennis en kunde bij TKP en van het pensioenfonds van APW. 'We hebben dagelijks contact en we stemmen ook in de communicatie met de deelnemers alles op elkaar af. Zo krijgen alle APW-deelnemers straks een welkomstbrief van ons, maar pas nadat het pensioenfonds daaraan zijn goedkeuring heeft gegeven. Wij op onze beurt zijn helemaal op de hoogte van de informatie die het pensioenfonds verstrekt.'

Zowel Ronald Ketellapper als Rob Handgraaf begrijpt dat het voor sommige deelnemers even slikken is om niet langer bij een ondernemingspensioenfonds aangesloten te zijn. Toch hoeft niemand bang te zijn dat PGB als bedrijfstakpensioenfonds op enorme afstand staat. Bellen kan altijd. PGB onderhoudt korte lijnen met zowel werkgevers als deelnemers. Op de afdeling van Rob Handgraaf werken 15 mensen die op de

hoogte zijn van alle details van de pensioenregeling. 'Voor het contact met deelnemers nemen we de tijd, want de deelnemers zijn onze klanten en zonder klanten zouden wij niet bestaan.' Voor de mensen die het komend jaar met pensioen gaan, staan pensioeninformatiebijeenkomsten gepland. De manager Klantenservice leidt die bijeenkomsten met veel plezier. 'Voorlichting geven helpt mij om gewonemensentaal te blijven spreken als het gaat om pensioen en aanverwante onderwerpen. De vragen die tijdens die bijeenkomsten rijzen, komen ook op de afdeling terecht. Zo leren we steeds bij.' Met gepaste trots vertelt hij dat uit klanttevredenheidsmetingen blijkt dat deelnemers en pensioengerechtigden tevreden zijn met de dienstverlening van hun pensioenfonds.

*'Zonder klanten zouden wij niet bestaan'*

Rob Handgraaf vertelt dat PGB zijn deelnemers begrijpelijk en tijdig wil informeren. APW-deelnemers ontvangen straks bij de welkomstbrief een brochure met de Wegener-pensioenregeling bij PGB. Ook de digitale informatievoorziening is voor het fonds belangrijk; PGB stelt alles in het werk om die te optimaliseren. De deelnemers hebben nu hun eigen internetpagina waarop hun persoonlijke pensioengegevens staan. 'Zo heb je dus altijd alles bij de hand. Algemene informatie is te vinden op de website van PGB en periodiek valt GBF Nieuws op de deurmat, waarin op papier de laatste ontwikkelingen zijn na te lezen.' De informatie die PGB verstrekt, wordt aan een klantpanel voorgelegd dat toetst of alles helder en duidelijk is. Geen brochure ontsnapt aan de kritische blik van de deelnemers en gepensioneerden die uitgenodigd zijn in dat klantpanel zitting te nemen.

Kortom, wees welkom bij PGB!